

Verbeterpunten voor Hornbach

14-03-2024 07:00



In gesprek met Hornbach-directeur Evert de Goede over 2023 en 2024 was hij kritisch op de Hornbach-organisatie.

Verbeterpunten Hornbach

In 2023 maakte De Goede een ronde langs alle Hornbach-winkels en zag dat in de vestigingen de presentaties, de kwaliteit van de modules (schappenplannen) en de voorraad zelf echt kunnen verbeteren. “Dat gaan we met onze ‘merchants’ en vestigingsmanagers verbeteren.” Is dat een continu proces of zijn er nu verbeterpunten samengevat in één groot project? “De coronaperiode liet echt zijn sporen achter. Ik zeg niet dat de winkels er alleen voor hebben gestaan, maar ze stonden wel altijd onder druk door de hoge verkopen. Dat is positief, maar je moet wel opletten dat je de basisdingen goed blijft doen.” Hornbach-winkels zijn qua grootte echt een ‘league’ op zich, waar gigantische volumes in soepele processen doorheen moeten stromen. “Inderdaad. In onze vestiging in Nieuwegein werken alleen al 40 tot 45 mensen op de goederenontvangst. En al wat we aan onze processen kunnen verbeteren, draagt meteen bij aan ons succes.”

[Hornbach-directeur Evert de Goede sprak ook zijn verwachtingen uit ten aanzien van de omzet in 2024](#)

Redactie