

Hornbach NIET open voor winkelen op afspraak

26-02-2021 15:24



Maarten Post: "Binnen de huidige richtlijnen van maximaal 12 klanten per uur, is winkelen op afspraak niet realistisch voor Hornbach."

De bouwmarktketen blijft consumenten daarom van dienst via de webshop. Post: "Bij uitzondering is het wel mogelijk om, aanvullend op een online badkamer- of keukenadviesgesprek, een vervolgafspraak te maken voor een bezoek aan het badkamer- en/of keukencentrum. We merken dat klanten bij dergelijke investeringen toch het liefste fysiek een afspraak maken. Het gaat vaak om behoorlijke bedragen natuurlijk. Hierbij wordt vooraf een inschatting gemaakt van de tijd die nodig is en we nemen dan ook alle tijd. Natuurlijk gelden hierbij wel alle reeds geldende maatregelen zoals een mondkapje, hygiënevoorschriften en afstand."

Eerder vandaag [schoot Hornbach-directeur Evert de Goede op LinkedIn al uit zijn slof](#) over de beperkingen van 'winkelen op afspraak' voor grote winkels.

Evert Goede, de heeft op zijn of haar eigen commentaar hierop gereageerd

...



Dirk Mulder ING Sector Banking - 1ste

Sector Banker Trade, Retail & Automotive at ING Business Banking

1 d · 🌐

#Winkels mogen op afspraak weer open. Daar zitten wel flink wat mitsen en maren aan. Klanten moeten zich 4 uur van tevoren voor een afspraak hebben aangemeld en er mogen maar 2 mensen per verdieping binnen: max. 6 per uur. De meeste grote #winkelketens zijn dan ook niet blij.

Of je nu een grote bouwmarkt of kleine modezaak bent, iedereen wordt gelijk behandeld om het handhavers niet te moeilijk te maken. Die zouden anders met een meetlint de winkel moeten gaan inspecteren. Dat betekent dat er ook maar 2 mensen bij winkelketens mogen winkelen. Het zijn grote winkels dus afstand bewaren kan er een stuk makkelijker. Maar het vloeroppervlakte is niet relevant, vindt de overheid.

Dat betekent dat bij een winkel met één verdieping op een dag ongeveer 96 mensen geholpen kunnen worden, terwijl er wel kosten zijn voor personeel, energie en andere zaken.

De diverse brancheverenigingen die de reguliere winkels vertegenwoordigen zijn niet blij met de versoepeling. "Dit gaat geen verlichting bieden voor het overgrote merendeel van de winkels in Nederland". Er zou naar het oppervlakte van een winkel gekeken moeten worden. Volgens RND kunnen winkels verantwoord weer open volgens de richtlijnen die vorig jaar ook zijn gebruikt zoals een maximaal aantal klanten per winkel. #retail



Winkelen op afspraak: kleinere winkel is blij, de grote heeft er weinig aan

nos.nl · Leestijd: 2 minuten

👍 🗨️ 🔄 45 · 21 commentaren

Reacties



+37

👍 Interessant 🗨️ Commentaar ➡️ Delen ✉️ Versturen



Voeg commentaar toe...



Relevantst ▾



Evert Goede, de · 1ste

1 d · ...

Managing Director at Hornbach Bouwmarkt en Tuincentrum B.V

Premier Van Dissel bepaalt, belachelijk voor woorden! En dit alles om het voor de BOA's overzichtelijk en handelbaar te houden. Heb vertrouwen in ondernemers en retailers!

Interessant · 🗨️ 19 · Reageren · 4 reacties

Andere organisaties openen hun deuren wél voor 'winkelen op afspraak'. Check:

- [Bauhaus](#)
- [Decokay](#)
- [Enorm](#)
- [Gamma en Karwei](#)
- [Homemadeby](#)
- [Hubo](#)
- [KlusWijs](#)
- [Praxis](#)
- [Thuisin](#)

Redactie