

Klussen of laten klussen?

14-02-2017 09:00



Die afstemming op de markt, houdt Frank en Nanny wel bezig. “Als je door je winkel loopt, zie je veel meters die voorheen goud waren en nu... Vroeger deden we soms wel drie pallets Ytong per week. Nu zijn dat er misschien drie per jaar.” Nanny ziet het zo somber niet in. “Die jeugd gaat heus wel weer aan de klus. Ze moeten straks wel. Daar gaat alleen een generatie overheen.” Aan de andere kant ziet ze net als Frank en Hortensius de kansen in werkzaamheden bij de consument thuis. Frank: “De consument van nu kan echt geen hamer meer vasthouden. Afprijzen heeft dan ook echt geen zin. Is pure armoede. De markt wacht echt niet op een zaag in de aanbieding. Maar waar is de doe-het-zelf handel gebleven? In ieder huis hangt nog steeds gordijnrail, alleen hangen wij het nu op.”

KlusWijs Klundert heeft zelf een timmerman in dienst die klusjes bij de klanten thuis uitvoert. Van een maatwerkkast en een laminaatvloer tot het inbouwen van een dakvenster. Nanny: “Met die service en die ontzorging kun je inderdaad klanten bedienen. Maar hoeveel procent van de markt is dat? En wat doet dat andere deel? De senioren laten graag klussen uitvoeren, jongeren kunnen het niet en moeten klussen eveneens laten uitvoeren.

[Lees het complete interview over vijf jaar KlusWijs.](#)

Marc Nelissen