

Onvoldoendes op bouwmarktvloer

23-09-2016 15:13



Liefst 53% van de mensen die deelnamen aan het onderzoek, vond het personeel in bouwmarkten onvoldoende deskundig. Voor elektronikawinkels ligt dat aandeel op 41%, en bij sportzaken op 38%.

Tegelijkertijd wordt het advies van winkelmedewerkers wel steeds minder belangrijk, stelt de bank. Jongeren tot 30 jaar informeren zich liever bij vrienden en familie (42%) dan bij verkopers (36%). Oudere consumenten doen dat nog steeds wel het liefst in de winkel.

Marc Nelissen