

Meer dan stenen alleen

13-04-2003 02:00

"Ik vraag het gewoon aan BouwCenter' is de kreet waarmee de keten van bouwmaterialenhandelaren een belofte van advies doet. En die belofte valt op in een tijd waar het kennisniveau bij aannemerij en handel afneemt. Zeker omdat BouwCenter die claim nog waarmaakt ook, zoals blijkt uit een recent mystery-caller onderzoek. Toch is er nog veel werk te doen in de branche waar een klein beetje vriendelijkheid al een wereld van verschil maakt.

Marc Nelissen