

‘We gaan verder, waar een ander ophoudt’

01-10-2014 15:38

De breedte kiezen, maar je hart behouden. Arjo Verspuij van ITS Rotterdam wist dat hij het met de timmerfabriek alleen niet zou redden. Hij koos de breedte. “Als je kennis uitstraalt, weet dat de klant met z’n vragen bij ons moet wezen. Als je puur prijs uitdraagt, gaat je specialisme kapot.”

Marc Nelissen